

MANUELS 1ère ANNÉE BTS MCO 2026-2027

Pôle Sup Sainte-Marie

02 48 50 96 73

secretariatpolesup@esbc.fr

Vous trouverez ci-dessous la liste des livres de la classe dans laquelle vous êtes inscrit.
Nous vous demandons d'avoir la totalité de vos manuels impérativement et au plus tard pour le
02/09/2026.

Attention à l'année d'édition des ouvrages !

AUTEURS	OUVRAGES	EDITEURS
Xavier Le Ven	Management de l'équipe commerciale ISBN : 978-2-09-165338-9	NATHAN Technique
Sophie Ortolan	Développement de la Relation Client et Vente conseil ISBN : 978-2-09-165332-7	NATHAN Technique
Sophie Ortolan	Animation et Dynamisation de l'offre commerciale ISBN : 978-2-09-165334-1	NATHAN Technique
Florence BOUDET Christine DARLAY Sandrine JOUANARD Sandrine KIYAK	Gestion opérationnelle : (édition 2023) ISBN : 978-2-09-501891-7	NATHAN Technique
Lucas SANZ RAMOS	Culture Economique Juridique et Manageriale : BTS 1ère année - Dernière édition (2026) ISBN : 978-2-206-11755-3	DELAGRAVE